**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**«Демьянская средняя общеобразовательная школа**

**имени гвардии матроса Андрея Копотилова»**

**Уватского муниципального района**

|  |  |
| --- | --- |
| 626184, Тюменская область, | ИНН 7225003420/КПП 720601001 |
| Уватский район, с. Демьянское, | тел.(факс): 8-34561-27460 (директор), |
| ул. НПС, д.25 | 8-34561- 27752 (бухгалтерия), |
|  | e-mail: [demyansk18@inbox.ru](mailto:demyansk18@inbox.ru) |

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

* Общие положения
  1. Служба медиации является добровольной самоуправляемой общественной организацией, ко­торая объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образо­вательном учреждении.
  2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфлик­ты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.
  3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфлик­та предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить дру­гие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.
  4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273- ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», «Планом первоочередных ме­роприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в инте­ресах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановитель­ной медиации от 2009 года.
* Цели и задачи службы медиации
  1. Целями службы медиации являются:
  2. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм раз­решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
  3. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуа­ций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
  4. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
  5. Задачами службы примирения и медиации являются:
  + проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуа­ций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
  + обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса циви­лизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
  + организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательно­го процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
* Принципы деятельности службы медиации
  1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
* Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитан­ников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных пред­ставителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
* Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не раз­глашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по со­гласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся правонарушении
* Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации и примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является неза­висимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.
* Порядок формирования службы медиации
  1. В состав службы медиации могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов. Учащиеся могут участвовать в работе службы в качестве волонтеров.
  2. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник образовательного учрежде­ния, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образо­вательного учреждения.
  3. Родители дают согласие на участие своего ребенка в примирительных встречах.
  4. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.
* Порядок работы службы медиации
  1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиа­ции, родителей.
  2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.
  3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.
  4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная про­грамма проводится с согласия родителей или лиц их заменяющих.
  5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
  6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к согла­шению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
  7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сто­ронами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
  8. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений соци­альной сферы, социально-психологических центров).
  9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внут­ренними документами службы.
  10. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
* Организация деятельности службы медиации
  1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, сред­ства информации и другие).
  2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).
  3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.
  4. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.
  5. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления воз­можности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
  6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.
* Заключительные положения
  1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
  2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения и медиации, управляющего совета или органов самоуправления.
  3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.